

## PRIVACY VERKLARING

DeScrumCoach.nl B.V. hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. DeScrumCoach.nl B.V. houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

1. Uw persoons- en/of organisatiegegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
2. Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
3. Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
4. Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
5. Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze met toestemming zijn verstrekt;
6. Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als DeScrumCoach.nl B.V. zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

### VERZAMELEN VAN GEGEVENS OP DE WEBSITE en WAAROM

#### REACTIES

Als bezoekers reacties achterlaten op de site, verzamelen we de gegevens getoond in het reactieformulier, het IP-adres van de bezoeker en de browser user agent om te helpen spam te detecteren.

Een geanonimiseerde string, gemaakt op basis van je e-mailadres (dit wordt ook een hash genoemd) kan worden gestuurd naar de Gravatar service indien je dit gebruikt. De privacybeleidspagina kun je hier vinden: <https://automatic.com/privacy/>. Nadat je reactie is goedgekeurd, is je profielfoto publiekelijk zichtbaar in de context van je reactie.

#### MEDIA

Als je een geregistreerde gebruiker bent en afbeeldingen naar de site upload, moet je voorkomen dat je afbeeldingen uploadt met daarin EXIF GPS locatie gegevens. Bezoekers van de website kunnen de afbeeldingen van de website downloaden en de locatiegegevens inzien.

#### COOKIES

**Functionele:** Onze website maakt gebruik van functionele cookies om de werking van de site mogelijk te maken. Dit zijn cookies die de gebruiksvriendelijkheid van de website verhogen. Lees hier meer over onder de kop contactformulieren

**Analytische:** We maken gebruik van geanonimiseerde cookies voor analyse van de website. Hiervoor gebruiken we Google Analytics om o.a. bezoekersaantallen en tijd dat iemand op een pagina blijft.

**Tracking:** Deze cookies gebruiken we niet!

## CONTACTFORMULIEREN

### *Cookies*

Wanneer je een reactie achterlaat op onze site, kun je aangeven of je naam, je e-mailadres en website in een cookie opgeslagen mogen worden. Dit doen we voor jouw gemak zodat je deze gegevens niet opnieuw hoeft in te vullen voor een nieuwe reactie. Deze cookies zijn een jaar lang geldig.

Indien je onze inlogpagina bezoekt, slaan we een tijdelijke cookie op om te controleren of je browser cookies accepteert. Deze cookie bevat geen persoonlijke gegevens en wordt verwijderd zodra je je browser sluit.

Zodra je inlogt, zullen we enkele cookies bewaren in verband met jouw login informatie en schermweergave opties. Login cookies zijn 2 dagen geldig en cookies voor schermweergave opties 1 jaar. Als je "Herinner mij" selecteert, wordt je login 2 weken bewaard. Zodra je uitlogt van jouw account, worden login cookies verwijderd.

Wanneer je een bericht wijzigt of publiceert wordt een aanvullende cookie door je browser opgeslagen. Deze cookie bevat geen persoonlijke data en heeft enkel het post ID van het artikel wat je hebt bewerkt in zich. Deze cookie is na een dag verlopen.

### *Ingesloten inhoud van andere websites*

Berichten op deze site kunnen ingesloten (embedded) inhoud bevatten (bijvoorbeeld video's, afbeeldingen, berichten, etc.). Ingesloten inhoud van andere websites gedraagt zich exact hetzelfde alsof de bezoeker deze andere website heeft bezocht.

Deze websites kunnen data over jou verzamelen, cookies gebruiken, tracking van derde partijen insluiten en je interactie met deze ingesloten inhoud monitoren, inclusief de interactie met ingesloten inhoud als je een account hebt en ingelogd bent op die website.

### *Hoe lang we jouw data bewaren*

Wanneer je een reactie achterlaat dan wordt die reactie en de metadata van die reactie voor altijd bewaard. Op deze manier kunnen we vervolgreacties automatisch herkennen en goedkeuren in plaats van dat we ze moeten modereren.

Voor gebruikers die geregistreerd op onze website (indien van toepassing), bewaren we ook persoonlijke informatie in hun gebruikersprofiel. Alle gebruikers kunnen hun persoonlijke informatie bekijken, wijzigen of verwijderen op ieder moment (de gebruikersnaam kan niet gewijzigd worden). Website beheerders kunnen deze informatie ook bekijken en wijzigen.

### *Welke rechten je hebt over je data*

Als je een account hebt op deze site of je hebt reacties achter gelaten, kan je verzoeken om een exportbestand van je persoonlijke gegevens die we van je hebben, inclusief alle gegevens die je ons opgegeven hebt. Je kan ook verzoeken dat we alle persoonlijke gegevens die we van je hebben verwijderen. Dit bevat geen gegevens die we verplicht moeten bewaren in verband met administratieve, wettelijke of beveiligingsdoeleinden.

### *Waar we jouw data naartoe sturen*

Reacties van bezoekers kunnen door een geautomatiseerde spamdetectie service geleid worden.

## VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN KLANTEN OF LEVERANCIERS

Persoons- en/of organisatiegegevens van klanten of leveranciers worden door DeScrumCoach.nl B.V. verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

1. Administratieve doeleinden;
2. Communicatie over gemaakte afspraken en/of dienstverlening;
3. Ten behoeve van uitvoering opdracht en/of dienstverlening;
4. Communicatie over de dienstverlening van de ScrumCoach.nl

Grondslag voor deze persoons- en/of organisatiegegevens is:

1. De gemaakte afspraken met klanten en overeenkomsten met leveranciers/derden;
2. Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan DeScrumCoach.nl B.V. de volgende persoonsgegevens van u vragen:
  - Voornaam; Tussenvoegsel; Achternaam;
  - Organisatiernaam; Organisatieafdeling;
  - (Zakelijk) Telefoonnummer;
  - (Zakelijk) E-mailadres;
  - (Zakelijk) Vestigings- en/of postadres;
  - (Zakelijk) rekeningnummer;

Uw persoonsgegevens worden door DeScrumCoach.nl B.V. opgeslagen ten behoeve van ondergenoemde verwerking(en):

1. Zolang u klant bent bij DeScrumCoach.nl B.V. of voor dienstverlening noodzakelijk, tenzij anders is overeengekomen.
2. Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.
3. In beperkte mate promotie van diensten aangeboden door DeScrumCoach.nl B.V.

## VERSTREKKING AAN DERDEN

De gegevens die u aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

1. Het verzorgen van de websitehosting en beveiliging;
2. Het verzorgen van de websitebeheer en onderhoud
3. Het verzorgen van de financiële administratie; (t.b.v. boekhouding en belastingdienst)

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

*Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven.*

Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

## **BINNEN DE EU**

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

## **BEWAARTERMIJN**

DeScrumCoach.nl B.V. bewaart persoons gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

## **BEVEILIGING**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

1. Alle personen die namens DeScrumCoach.nl B.V. van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
2. We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid met MFA op al onze systemen;
3. We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid met MFA op al onze opslag systemen;
4. Dataservers staan in NL bij een VEB beveiligingsklasse 4 en ISO/IEC 27001:2005 gecertificeerd datacenter.
5. Onze webhosting en domeinbeheer wordt verzorgd door Vimexx en zorgt voor beveiliging met o.a.:
  - a. SSL certificaten
  - b. Malware en virusscanners
  - c. Spam filters
  - d. DDos beveiliging
6. Onze contactformulieren gebruiken ReCaptcha v3 van Google ter voorkoming van spam.

## **RECHTEN OMTRENT UW GEGEVENS**

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegeven welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

## KLACHTEN

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## VRAGEN

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Contactgegevens:

DeScrumCoach.nl B.V.

[info@DeScrumCoach.nl](mailto:info@DeScrumCoach.nl)

